

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 26/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2022, Kế hoạch số 02/KH-STP ngày 04/01/2022 Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Tư pháp; Sở Tư pháp tỉnh Quảng Trị xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022 với những nội dung cụ thể sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động cơ quan về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc, nhất là người đứng đầu các phòng, đơn vị và công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy đảng, các phòng, đơn vị tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2022.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, chuyên mục Pháp luật và Đời sống; trên trang thông tin điện tử Sở Tư pháp. Qua đó nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về CCHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời hướng dẫn người dân, doanh nghiệp và các tổ chức tích cực tham gia giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của Bộ, của tỉnh. Khuyến khích, động viên đội ngũ CBCC, VC tích cực tham gia công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai trên trang thông tin điện tử của tỉnh; 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2022 đảm bảo đạt kết quả tốt; nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ được giao; ý thức trách nhiệm; đạo đức công vụ; đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ CCVC; gắn CCHC với cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh...

II. Nội dung và hình thức tuyên truyền

1. Nội dung

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2022. Tuyên truyền Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), ICT (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), IPA (Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh).

- Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, cá nhân, đặc biệt là những thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực hành chính tư pháp, hỗ trợ tư pháp... Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015...

- Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Bên cạnh đó tiếp tục tuyên truyền việc triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án Văn hóa Công vụ. Tuyên truyền Kế hoạch

Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của tỉnh. Tăng cường tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực thuộc lĩnh vực Tư pháp; kịp thời phản ánh, kiến nghị loại bỏ TTHC không còn phù hợp, nhất là các thủ tục về hộ tịch, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính ...; tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC ở các đơn vị thuộc Sở; ...

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp, hội nghị của cơ quan để phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức.

- Xây dựng Kế hoạch và phối hợp Đài PT-TH tỉnh phát sóng ít nhất 01 chuyên mục Pháp luật và Đời sống phát trên sóng truyền hình tỉnh với nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, có từ 5-7 tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính. Cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở.

- Tuyên truyền thông qua Ngày pháp luật hàng tháng của Sở Tư pháp.

3. Thời gian thực hiện: Cả năm

III. Kinh phí thực hiện: Từ nguồn dự toán NSNN của đơn vị.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng Sở chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp, tham mưu cho Lãnh đạo Sở xây dựng báo cáo theo định kỳ gửi Sở Nội vụ.

2. Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật

Lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính trong “Ngày pháp luật” hàng tháng của cơ quan, tuyên truyền trên trang web của Sở và trên chuyên mục Pháp luật và đời sống.

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Văn phòng Sở, các Đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện niêm yết công khai 100% TTHC tại đơn vị theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở Tư pháp yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP, VT.



GIÁM ĐỐC

Hoàng Kỳ