

Số: **777**/STP-HCTP&BTTP

Quảng Trị, ngày **24** tháng **6** năm 2021

V/v tạm dừng cấp số định danh cá nhân

Kính gửi: Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố

Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp có Công văn số 569/HTQTCT-HT ngày 23/6/2021 về việc tạm dừng cấp số định danh cá nhân. Theo nội dung của Công văn, do thực hiện chuyển đổi phương thức kết nối nên **từ ngày 03/7/2021 đến hết ngày 06/7/2021**, Bộ Công an sẽ phải tạm dừng cấp Số định danh cá nhân. Sở Tư pháp đề nghị các Phòng Tư pháp gửi Công văn số 569/HTQTCT-HT ngày 23/6/2021 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực cho UBND các xã, phường, thị trấn để nghiên cứu thực hiện.

Ngoài ra, Cục Công nghệ thông tin-Bộ Tư pháp có Hướng dẫn khắc phục lỗi không tải được phần mềm hộ tịch. Sở Tư pháp gửi Hướng dẫn này để các Phòng Tư pháp nghiên cứu thực hiện và hướng dẫn UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện.

Nội dung của Công văn số 569/HTQTCT-HT ngày 23/6/2021 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực và Hướng dẫn của Cục Công nghệ thông tin được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp theo địa chỉ: [sotuphapquangtri.gov.vn](http://sotuphapquangtri.gov.vn) → tin tức-nghiên cứu, trao đổi → tin tức chuyên ngành → hành chính tư pháp.

*(Gửi kèm theo Công văn này là Công văn số 569/HTQTCT-HT ngày 23/6/2021 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực và Hướng dẫn của Cục Công nghệ thông tin).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PGĐ Sở;
- Trang TTĐT của Sở (để đăng tải);
- Lưu: VT, HCTP&BTTP.

**GIÁM ĐỐC**



**Hoàng Kỳ**



**BỘ TƯ PHÁP  
CỤC HỘ TỊCH, QUỐC TỊCH,  
CHỨNG THỰC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 569/HTQTCT-HT  
V/v tạm dừng cấp sổ định danh cá nhân

Hà Nội, ngày 23 tháng 06 năm 2021

Kính gửi: Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Theo thông tin tại Công văn số 3260/C06-TTDLDC ngày 02/6/2021 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an, do thực hiện chuyển đổi phương thức kết nối nên từ ngày 03/7/2021 đến hết ngày 06/7/2021, sẽ phải tạm dừng cấp Sổ định danh cá nhân, do đó các trường hợp đăng ký khai sinh trên Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử trong thời gian này sẽ chưa hoàn thành được trên Phần mềm do không tiếp nhận được Sổ định danh cá nhân, các cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch sẽ không in được bản chính và bản sao Giấy khai sinh từ Phần mềm và không chuyển được dữ liệu khai sinh sang Cơ quan bảo hiểm xã hội để thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi trên môi trường điện tử.

Để bảo đảm quyền lợi của trẻ em, nhất là các trường hợp cần có Giấy khai sinh ngay, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đề nghị Sở Tư pháp hướng dẫn các cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện giải pháp tạm thời sau:

1. Đối với các trường hợp đăng ký khai sinh (mới) cho trẻ em dưới 14 tuổi, có quốc tịch Việt Nam: thực hiện theo quy trình thông thường nhưng chỉ lưu nháp thông tin trên Phần mềm, không lưu chính thức (do chưa có Sổ định danh cá nhân), giải thích rõ để người đi đăng ký khai sinh biết, nếu công dân muốn nhận ngay Giấy khai sinh thì cơ quan đăng ký hộ tịch có thể thực hiện in bản chính/bản sao Giấy khai sinh (không có Sổ định danh cá nhân) để trả cho công dân.

2. Từ ngày 07/7/2021, khi việc cấp Sổ định danh cá nhân đã hoạt động trở lại, tiến hành các bước lưu chính thức và tiếp nhận Sổ định danh cá nhân đối với các trường hợp đang ở trạng thái lưu nháp.

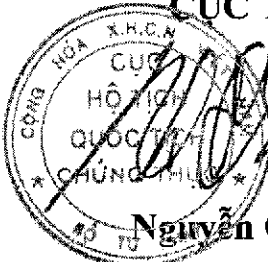
Khi đã tiếp nhận được Sổ định danh cá nhân, cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện việc bổ sung số định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh và Giấy khai sinh theo hướng dẫn tại Công văn số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020 về việc xử lý một số vướng mắc liên quan đến số định danh cá nhân của trẻ em đăng ký khai sinh từ ngày 01/01/2016 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực.

3. Các trường hợp đăng ký khai sinh khác (không phải cấp Sổ định danh cá nhân) vẫn thực hiện bình thường.

Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực thông báo đề Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương biết, hướng dẫn cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện./.

**Nơi nhận:**

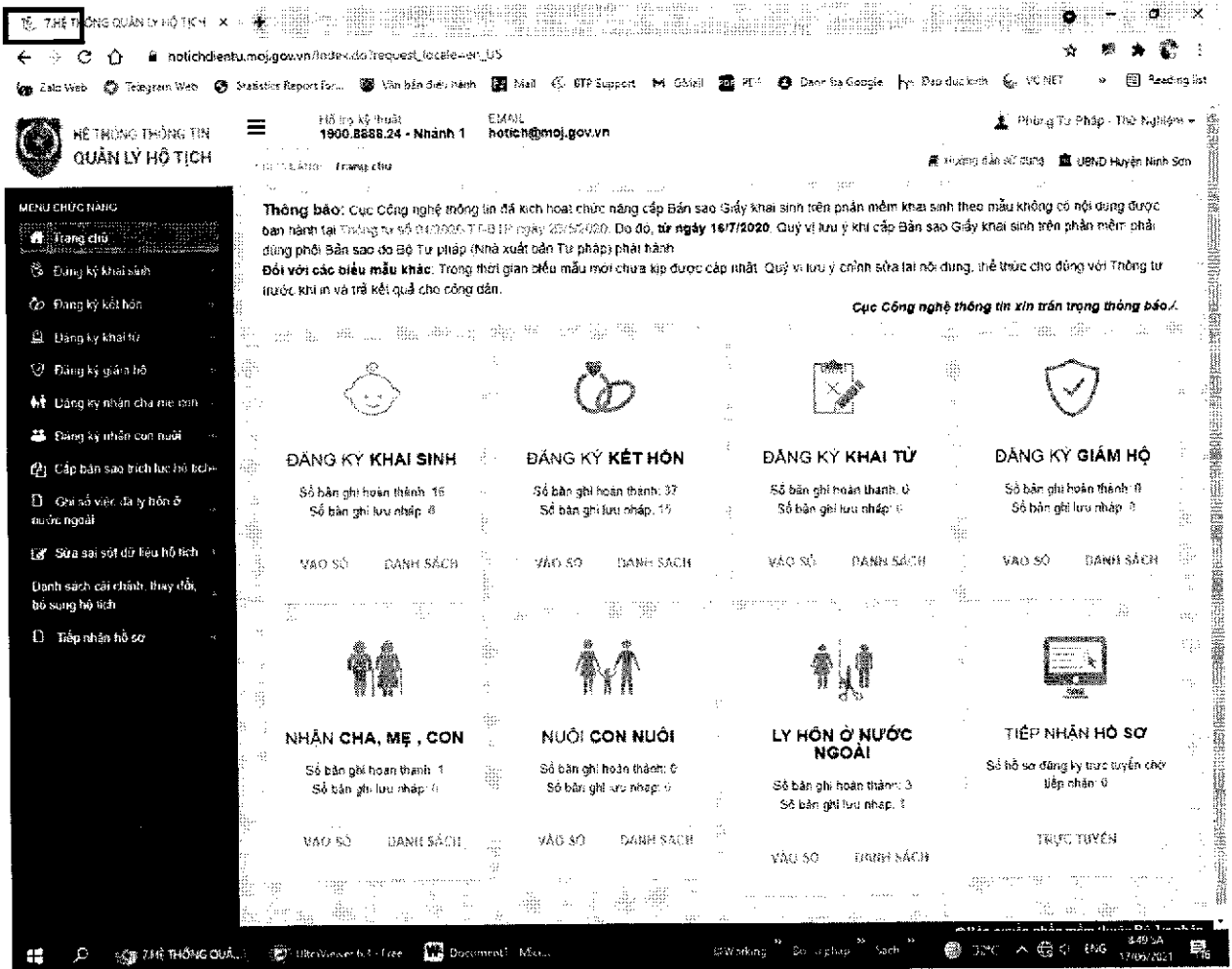
- Như trên;
- TT Nguyễn Khánh Ngọc (để b/c);
- PCT Nhâm Ngọc Hiền (để biết);
- Cục CNTT (để phối hợp);
- Cục C06 – Bộ Công an (để biết);
- Lưu: VT (T).

**CỤC TRƯỞNG**  
  
*Nguyễn Công Khanh*  
**Nguyễn Công Khanh**



# HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC LỖI KHÔNG TẢI ĐƯỢC PHẦN MỀM

Hiện nay, Hệ thống phần mềm hộ tịch đang được triển khai hoạt động với 8 máy chủ được đánh số từ 1 đến 8 (số trên tab của trình duyệt bên cạnh chữ **HỆ THỐNG THÔNG TIN...**).



Hình 1: Như trong ảnh là Phần mềm đang truy cập vào máy chủ số 7

Trường hợp khi truy cập các địa chỉ phần mềm hộ tịch mà ra nội dung trắng hoặc không tải được các danh sách dữ liệu, điều này có nghĩa máy chủ phần mềm anh chị truy cập đang bị quá tải. Để khắc phục, anh chị vui lòng thực hiện như sau:

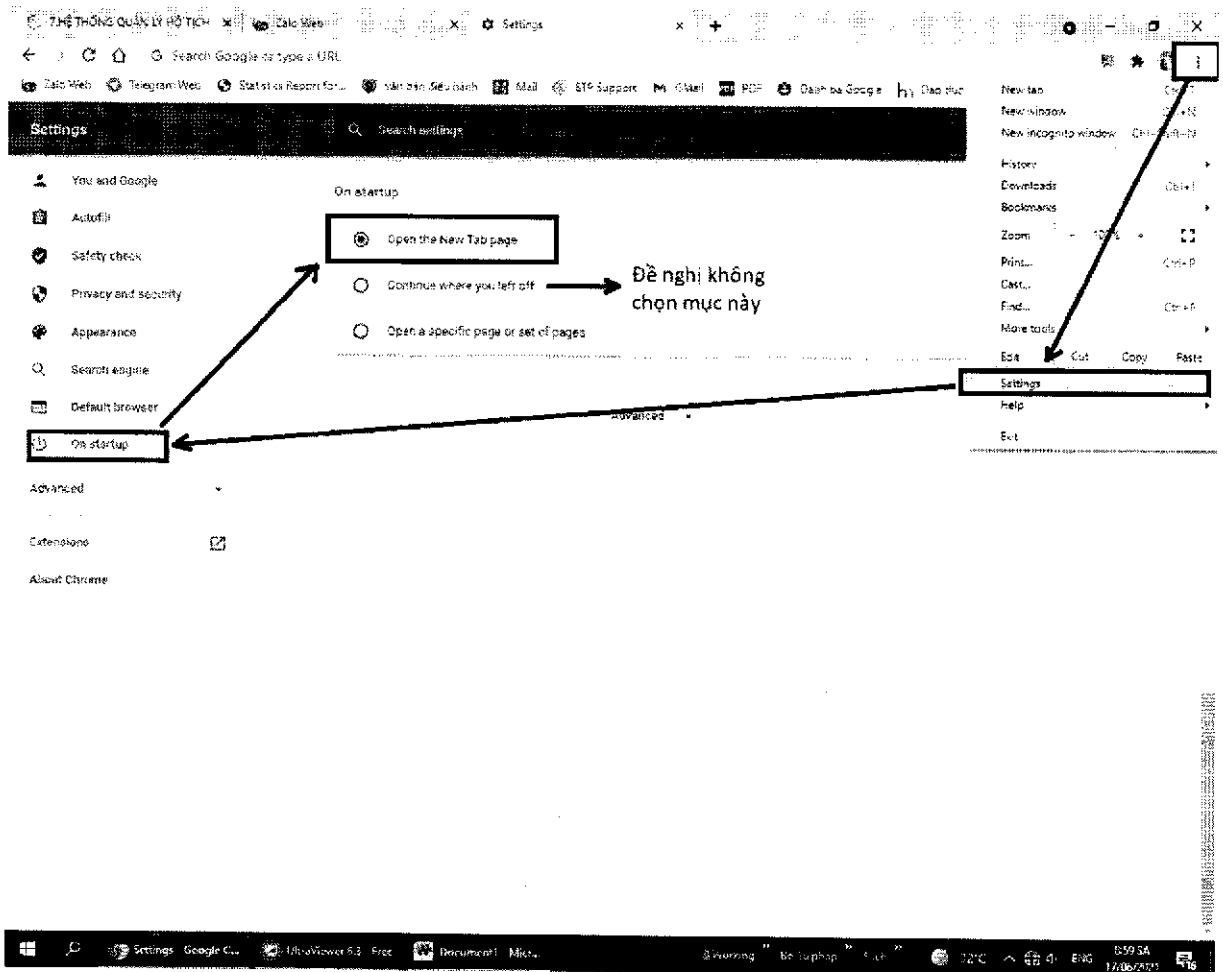
- Bước 1: Ghi nhận xem đang ở máy chủ số mấy.
- Bước 2: Tắt hết các màn hình trình duyệt, kể cả các màn hình đang truy cập vào các website khác, không phải phần mềm hộ tịch;
- Bước 3: Mở lại trình duyệt > truy cập vào phần mềm > đăng nhập > kiểm tra xem còn vào máy chủ vừa thấy bị quá tải không, nếu vẫn máy chủ đó hoặc đã vào máy chủ khác nhưng vẫn thấy bị quá tải thì làm lại như bước 2 cho đến khi thấy phần mềm bình thường.

## Lưu ý:

1) Các máy chủ số **3, 4, 5** thường được truy cập nhiều nên hay bị quá tải, nhưng nếu vào được các máy chủ số **1, 2, 6, 7, 8** thì sẽ bình thường.

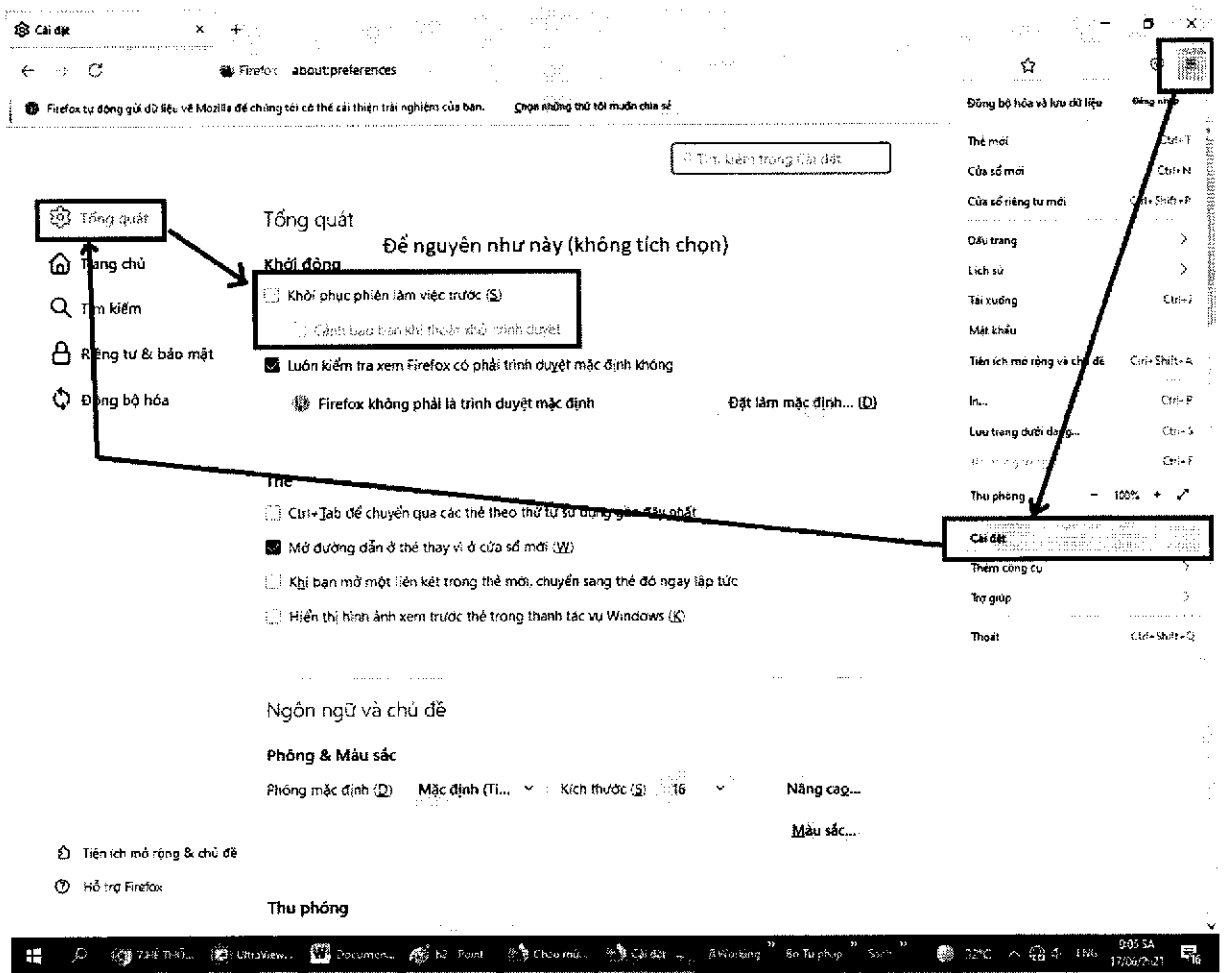
2) Trường hợp cứ tắt đi mở lại nhiều lần rồi mà vẫn không sang được máy chủ khác, thì anh chị vui lòng kiểm tra lại cấu hình trình duyệt xem có bị thiết lập mở lại trang web cũ trước khi đóng trình duyệt hay không? Để bỏ cấu hình này anh chị làm như sau:

- Đối với Chrome và Cốc Cốc: Mở Settings / Cài đặt > On Startup / Khi khởi động sau đó chọn “Open the New Tab page” > Tắt trình duyệt > Mở lại trình duyệt thấy không ra website nào là được.



Hình 2: Chrome và Cốc Cốc

- Đối với Firefox: Mở Settings / Cài đặt > General / Tổng quát > On Startup / Khi khởi động sau đó bỏ chọn “Khôi phục phiên làm việc trước (S)” > Tắt trình duyệt > Mở lại trình duyệt thấy không ra website nào là được.



Hình 3: Đối với Firefox

3) Trường hợp đã thao tác mà vẫn không được, vui lòng liên hệ tổng đài hỗ trợ của Cục Công nghệ thông tin – Bộ Tư pháp: 1900 8888 24, sau khi có giọng nữ của Tổng đài thì bấm số 1.

