

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
**SỞ TƯ PHÁP**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : 369 /STP-VP

Quảng Trị, ngày 11 tháng 3 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán  
phí, lệ phí hồ sơ TTHC không dùng tiền  
mặt thông qua mã thanh toán QR code

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 15/HCC-HTGS ngày 02/3/2022 của Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh về việc tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC không dùng tiền mặt thông qua mã thanh toán QR code, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC, góp phần thực hiện giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt theo sự chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật thông qua Trang thông tin điện tử Sở và Fanpage: Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Quảng Trị phổ biến, thông tin rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp đẩy mạnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR code có trên phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả hoặc Phiếu thu (theo tài liệu hướng dẫn đính kèm).

2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp tại Trung tâm phục vụ hành chính công

- Tích cực tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR code có trên phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả hoặc Phiếu thu.

- Khi tiếp nhận hồ sơ TTHC có phí, lệ phí phải nhập đầy đủ thông tin số chứng minh nhân hoặc số căn cước công dân hoặc mã số thuế của cá nhân, doanh nghiệp (CMND/CCCD/MST) trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến.

3. Văn phòng Sở kịp thời cung cấp, bổ sung chính xác các nội dung liên quan về phí, lệ phí khi có yêu cầu về Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh để kịp thời chuẩn hóa lên Cổng DVC quốc gia, cổng DVC tỉnh và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh.

Đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT PVHVCC tỉnh;
- Lưu: VT, VP.



**GIÁM ĐỐC**

Hoàng Kỳ

VP UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 15 /HCC-HTGS

Quảng Trị, ngày 02 tháng 3 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán  
phí, lệ phí hồ sơ TTHC không dùng tiền  
mặt thông qua mã thanh toán QR code

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu Kinh tế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công an tỉnh (Phòng cảnh sát PCCC và CNCH,  
Phòng QLHC về TTXH);
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Công ty Điện lực Quảng Trị.

Thực hiện Công văn số 356/VP-HCC ngày 29/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thống nhất triển khai thu phí, lệ phí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh bằng mã thanh toán QR code, góp phần thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, góp phần thực hiện giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt theo sự chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành:

- Cấu hình mã thanh toán QR code lên Phiếu thu đối với hồ sơ có phí, lệ phí của các thủ tục hành chính cấp tỉnh tại Trung tâm và thủ tục hành chính cấp huyện tại Bộ phận một cửa cấp huyện.

- Cấu hình mã QR code thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công (DVC) Quốc gia, Cổng thanh toán Quốc gia lên Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả tại Bộ phận một cửa các cấp.

Để triển khai hiệu quả việc thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC không dùng tiền mặt theo sự chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp, chỉ đạo triển khai các nội dung công việc sau:

- Chủ động phối hợp kiểm tra lại tính chính xác của Tên tài khoản và Số tài khoản của cơ quan, đơn vị đang được cấu hình mã QR code trên Phiếu thu;

- Bộ phận một cửa các cấp khi tiếp nhận hồ sơ của các TTHC có phí, lệ phí phải nhập đầy đủ thông tin số chứng minh nhân dân hoặc số căn cước công dân hoặc mã số thuế của cá nhân, doanh nghiệp (CMND/CCCD/MST) trên hệ thống thông tin Một cửa điện tử (HTTT MCĐT) tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến;

- Bộ phận theo dõi phát sinh có trong tài khoản thụ hưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động, thường xuyên kiểm tra, theo dõi phát sinh có của tài khoản để phối hợp với bộ phận một cửa xác nhận đã thu đối với các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đã được thanh toán.

- Kịp thời cung cấp, bổ sung chính xác các nội dung liên quan về phí, lệ phí để Trung tâm chuẩn hoá đầy đủ thông tin lên Công DVC Quốc gia, Công DVC tỉnh và HTTT MCĐT tỉnh nhằm đảm bảo tính chính xác, tránh sai sót trong công tác thu phí, lệ phí cho cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ TTHC;

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân được biết cách thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR code có trên Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả hoặc Phiếu thu (theo tài liệu hướng dẫn đính kèm).

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Vietcombank Quảng Trị;
- CVP, PVP UBND tỉnh Lê Hữu Phước;
- Các Phòng: NC, KGVX;
- CC, VC TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HTGS<sub>B</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lâm Công Tuấn**

**PHỤ LỤC**  
**Tài liệu hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt**  
**thông qua mã QR code**

(Kèm theo Công văn số: /HCC-HTGS ngày 02/3/2022 của Trung tâm  
 Phục vụ hành chính công tỉnh)

**1. Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR code có trên Phiếu thu**

Trên Phiếu thu, ngoài các thông tin Tên tài khoản và Số tài khoản còn có mã QR code. Tổ chức, cá nhân chỉ cần dùng các ứng dụng thanh toán trên điện thoại thông minh (Ví điện tử, tài khoản ngân hàng Mobile Banking,...) để quét mã QR có trên Phiếu thu mà không cần phải nhập tay Tên tài khoản và Số tài khoản, sau đó nhập số tiền cần thanh toán và thanh toán.

Ví dụ Mã QR code trên Phiếu thu:

<p>SỞ Y TẾ  <b>BỘ PHẬN TN&amp;TKQ</b></p> <p>Phương thức thanh toán: <input type="checkbox"/> Tiền mặt <input type="checkbox"/> Chuyển khoản</p>	<p>Quét mã QR để thanh toán</p>  <p>PHIẾU THU</p>  <p style="font-size: small;">000.00.03.150-220220-0002</p>	<p>Tên tài khoản: CHI CỤC AN TOÀN VỆ SINH THỰC PHẨM        QUẢNG TRỊ        STK: Số TK: 1013179718 - VCB Quảng Trị        Nội dung chuyển khoản: 000.00.03.H50-220228-0002,        0905789445, LÊ THỊ THANH LỘC</p>
--	---	---

**2. Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR code có trên Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả**

**Lưu ý:** Bộ phận một cửa các cấp khi tiếp nhận hồ sơ của các TTHC có phí lệ phí phải nhập đầy đủ thông tin số chứng minh nhân dân hoặc số căn cước công dân hoặc mã số thuế của cá nhân, doanh nghiệp (CMND/CCCD/MST) trên hệ thống thông tin Một cửa điện tử (HTTT MCĐT) thì tổ chức, cá nhân mới có thể thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công (DVC) Quốc gia, Cổng thanh toán Quốc gia bằng quét mã trên Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả

Dùng ứng dụng quét mã QR code để quét mã QR code có trên Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả:



Quét mã để thanh toán trực tuyến

Hoặc truy cập trực tiếp đường link trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia:  
<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html>

Sau đó nhập mã hồ sơ cần thanh toán (mã hồ sơ có trên Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả) rồi bấm nút **Tra cứu**, sau đó bấm tiếp nút **Kiểm tra thông tin thanh toán**:

Tra cứu theo mã hồ sơ

Mã hồ sơ \* 000.00.13.H50-220228-0035 Mã bảo mật \* 1 b 4 1 5 9

Nhập mã bảo mật

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Cấp lại Giấy phép lái xe	Mới đăng ký	000.00.13.H50-220228-0035	Bộ phận TN & TKQ Giao thông vận tải(TTPVHCC)	N/A

Bấm tiếp vào nút **Tiếp tục thanh toán**:

Thông tin thanh toán

Mã hồ sơ: 000.00.03.H50-220222-0004

Tên dịch vụ công: Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc

Trạng thái hồ sơ: Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí DVC

Loại phí	Số tiền
Lệ phí thủ tục	500,000 VNĐ

Nhập thông tin của người làm hồ sơ cần thanh toán sau đó bấm nút **Thanh toán**. **Lưu ý**: phải nhập đúng thông tin số chứng minh nhân dân hoặc số căn cước công dân hoặc mã số thuế của cá nhân, doanh nghiệp (CMND/CCCD/MST) trên hệ thống thông tin Một cửa điện tử (HTTT MCĐT) tỉnh Quảng Trị khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính:

## Thông tin người thanh toán ×

Họ tên người nộp tiền \*

CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) \*

Tỉnh/Thành phố \*

Quận/Huyện \*

Phường/Xã \*

Số nhà/Đường/Xóm

Bỏ qua

Thanh toán

Sau đó sẽ chuyển qua giao diện thanh toán để tổ chức, cá nhân chọn phương thức thanh toán trực tuyến mà mình muốn (tài khoản Ví điện tử, tài khoản ngân hàng Mobile Banking,...) rồi làm theo hướng dẫn trên màn hình của loại hình thanh toán đã chọn:

<p><b>Chọn ngân hàng</b></p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p>Các ngân hàng khác qua VNPTPay</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p>Chọn tài khoản ngân hàng &amp; số</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> </div> </div>	<p><b>Thông tin đơn hàng</b></p> <p>Đơn hàng Thanh toán lệ phí tại Công DVC Quốc gia cho hồ sơ 000.00.03.H50-220222-0004</p> <p>Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal)</p> <p>Phí giao dịch 0 VND</p> <p>Giá trị thanh toán: <b>500.000 VND</b></p>
<p><b>Chọn ví điện tử</b></p> <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> </div> </div>	<p style="text-align: center; background-color: #666; color: white; padding: 5px;"><b>THANH TOÁN</b></p>
<p><b>Chọn Mobile Money</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%;"> </div>	